

<https://invest.derarztplus.com/> wird betrieben von:

Anschrift: Frankfurter Finanzanlagenvermittlung GmbH, Bleidenstraße 6, 60311  
Frankfurt am Main

Kontakt: [kontakt@ffav.de](mailto:kontakt@ffav.de)

Tel: +49 (0) 69 / 2547 413 11 (FFAV-Anlegerhotline für Ihre Fragen)

Fax: +49 (0) 69 / 2547 413 90

Vertreten durch: Jamal El Mallouki, Johannes Laub

Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 116134

USt-Ident-Nummer DE: DE327972738

Hinweis gem. § 3 (2) WpIG: Die Frankfurter Finanzanlagenvermittlung GmbH ist ein vertraglich gebundener Vermittler im Sinne des § 3 Abs. 2 WpIG und wird bei der Vermittlung von Finanzinstrumenten gemäß § 2 Abs. 2 Nr. 3 WpIG ausschließlich im Namen, für Rechnung und unter Haftung der Effecta GmbH, Florstadt, tätig.

Die Frankfurter Finanzanlagenvermittlung GmbH ist der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) als vertraglich gebundener Vermittler der Effecta GmbH angezeigt und in das Register der vertraglich gebundenen Vermittler der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht unter der Registernummer 80178246 eingetragen.

Das Register der vertraglich gebundenen Vermittler ist abrufbar unter:  
<https://portal.mvp.bafin.de/database/VGVInfo/>.

#### **Haftendes Unternehmen:**

Effecta GmbH  
Am Sportplatz 13  
61197 Florstadt  
Telefon: +49 8122 179 449-0  
E-Mail: [info@effecta-gmbh.de](mailto:info@effecta-gmbh.de)

Handelsregister: HRB Friedberg (Hessen) 8830

Geschäftsführer: Tobias Hirsch

USt-Ident-Nummer DE: DE291097294

Zuständige Aufsichtsbehörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt  
sowie  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn  
Telefon: +49 (0) 228/4108 – 0  
Telefax: +49 (0) 228/4108-1550  
E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)  
[www.bafin.de](http://www.bafin.de)

**Beschwerdemöglichkeit:**

Für Beschwerden nutzen Sie bitte unsere E-Mail unter [kontakt@ffav.de](mailto:kontakt@ffav.de). Soweit Ihre Beschwerde die Anlagevermittlung betrifft, leitet die Frankfurter Finanzanlagenvermittlung GmbH Ihre Beschwerde unmittelbar an die Effecta GmbH weiter. Sie haben auch die Möglichkeit, sich mit Ihrer Beschwerde direkt an die Effecta GmbH, Florstadt, zu wenden, sofern sich Ihre Beschwerde auf die Anlagevermittlung bezieht. Die Kontaktdaten von der Effecta GmbH finden Sie vorstehend auf dieser Seite.

**Verbraucherinformationen:**

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform eingerichtet. Diese Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Hierzu muss er ein Online-Beschwerdeformular ausfüllen, das unter der oben genannten Adresse erreichbar ist.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung nehmen die Effecta GmbH und die Frankfurter Finanzanlagenvermittlung GmbH bei Streitigkeiten aus bzw. über Verbraucherverträge mit der Effecta GmbH bzw. der Frankfurter Finanzanlagenvermittlung GmbH an den Streitbeilegungsverfahren der für sie zuständigen Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank teil.

Kontakt Daten der Schlichtungsstelle:

Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank

Postfach 10 06 02

60006 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 9566-3232

Fax: +49 69 709090-9901

Website: <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle>